

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	1 de 19	

Arquitectura Gubernamental Digital - Taxonomía del modelo de referencia de aplicaciones

Contenido

1	Introducción	2
2	Alcance.....	3
3	Áreas de aplicación	3
4	Referencias normativas	3
5	Términos y definiciones	3
6	Modelo de referencia de aplicaciones (MRA)	3
6.1	Taxonomía MRA	3
7	Bibliografía	19

PROYECTO

1 Introducción

Un modelo de referencia proporciona un lenguaje y arquitectura común para describir y analizar las inversiones en Tecnología de Información y Comunicaciones (TIC). En la Arquitectura Gubernamental Digital (AGD) son un conjunto interrelacionados de modelos diseñados para facilitar el análisis entre organizaciones e identificar inversiones duplicadas, omisiones y oportunidades de colaboración con y entre organizaciones de la administración pública del Estado de México.

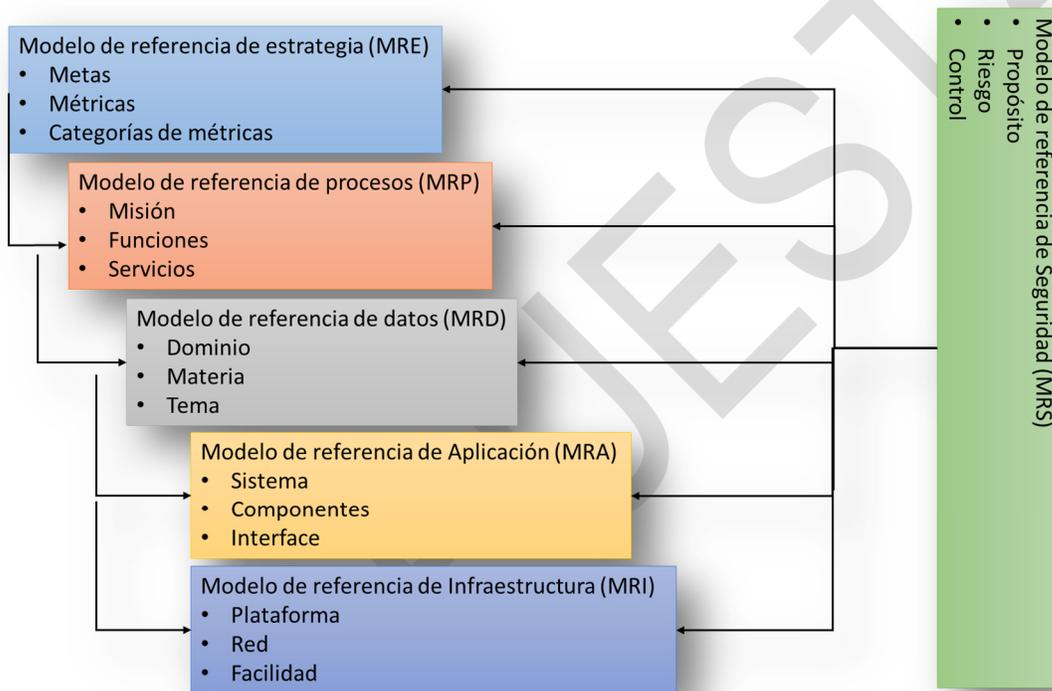


Fig. 1. Modelos de referencia

Estos modelos proporcionan una categorización estándar de información en las estrategias, los procesos y la tecnología, usando un lenguaje común para describir las inversiones, permiten el análisis y reporte, facilitando la identificación de oportunidades para compartir y reusar servicios y aplicaciones entre organizaciones.

El modelo de referencia de aplicaciones (MRA) tiene como propósito proveer las bases para categorizar aplicaciones y sus componentes. A medida que la organización categoriza sus aplicaciones actuales y planeadas se harán visibles lagunas y redundancias, lo que permitirá identificar oportunidades para compartir, reusar y consolidar o renegociar licencias

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	3 de 19	

2 Alcance

El presente documento establece la taxonomía del Modelo de Referencia de Aplicaciones.

3 Áreas de aplicación

Las organizaciones de los sujetos de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios que cuenten con un manual de organización y que para mejorar su eficiencia sea recomendable el desarrollo e implementación de una arquitectura gubernamental digital.

4 Referencias normativas

Federal Enterprise Architecture v2. Describe un conjunto de herramientas que asisten a los planificadores gubernamentales en la implementación de un método común. La esencia de la arquitectura es un modelo de referencia consolidado que apoya a las instituciones de la Administración Pública del Estado de México con un lenguaje y un marco común para describir y analizar inversiones.

TOGAF. Es una herramienta para asistir en la aceptación, creación, uso y mantenimiento de arquitecturas. Está basado en un modelo iterativo de procesos apoyado por las mejores prácticas y un conjunto reutilizable de activos arquitectónicos existentes.

5 Términos y definiciones

Modelo de referencia. Son un conjunto de estándares interrelacionados, diseñados para facilitar el análisis entre organizaciones, identifican inversiones duplicadas, omisiones y oportunidades de colaboración dentro y entre organizaciones.

Modelo de referencia de aplicaciones (MRA). El modelo de referencia de aplicaciones tiene como propósito proveer las bases para categorizar aplicaciones y sus componentes. A medida que la organización categoriza sus aplicaciones actuales y planeadas se harán visibles lagunas y redundancias, lo que permitirá identificar oportunidades para compartir, reusar y consolidar o renegociar licencias.

Organización. En la documentación de la AGD una organización se considera como una dependencia o unidad administrativa del Sujeto de la Ley.

Sujetos de la Ley. Se refiere a los sujetos nombrados en el artículo 2 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

6 Modelo de referencia de aplicaciones (MRA)

6.1 Taxonomía MRA

La taxonomía MRA es esa estructura jerárquica de tres capas: dominio, área y categoría. Los dominios son tres: sistemas, componentes de aplicación e interfaces. Los sistemas son conjuntos discretos de recursos de información, organizados para la recolección,

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	4 de 19	

procesamiento, mantenimiento, uso, distribución, difusión o disposición de información en apoyo a los procesos de la organización. Componentes de aplicación son programas de software autónomo que puede agregarse o configurados para el apoyo (o contribuir a la consecución de) muchos objetivos de negocio diferentes. Las interfaces son protocolos utilizados para la transferencia de información entre los sistemas.

Dominio: A01 Sistema		
Los sistemas son conjuntos discretos de recursos de información, organizados para la recolección, procesamiento, mantenimiento, uso, distribución, difusión o disposición de información en apoyo de un proceso de negocio.		
Área: (A01.01) Gestión de Adquisiciones		
Código	Categoría	Descripción
A01.01.01	Seguimiento de facturas y Aprobación	Software que gestiona los flujos de entrada y salida de "productos", así como datos sobre el nivel de inventario.
A01.01.02	Adquisición	Software utilizado en la adquisición de bienes o servicios y la gestión de los contratos.
A01.01.03	Gestión de proveedores	Software utilizado para construir una lista de proveedores o medir la satisfacción de la relación.
Área: (A01.02) Servicio al cliente		
A01.02.01	Centro de llamadas / Help Desk	Software que soporta la gestión de un centro de servicios para responder a las cuestiones técnicas y administrativas del gobierno y del contrato de los empleados.
A01.02.02	Seguimiento de problemas	Software que es compatible con las actividades asociadas con proporcionar a los usuarios de la organización con la información sobre la oferta de servicios y la gestión de las interacciones y relaciones con los usuarios.
A01.02.03	Programa de traducción	Software que soporta o activa la funcionalidad de traducción. Esto no incluye software para otros fines que se pueden utilizar en varios idiomas.
Área: (A01.03) Gestión de emergencias		
A01.03.01	Gestión de fuerza de trabajo eventual	Software que apoya la continuidad de las operaciones de una organización a través de la identificación de personal temporal por sobrecarga de trabajo.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	5 de 19	

A01.03.02	Notificación de emergencia	Software que permite a las personas designadas comunicar información crítica a muchas personas a través de múltiples dispositivos.
Área: (A01.04) Gestión financiera		
A01.04.01	Cuentas por pagar	Software que gestiona y paga los fondos adeudados.
A01.04.02	Cuentas por cobrar	Software que permite administrar las cuentas por cobrar, incluyendo depósitos, transferencias de fondos, y los recibos de venta o de servicios.
A01.04.03	Planificación y ejecución del presupuesto	El software que es compatible con todas las actividades llevadas a cabo para determinar prioridades para el gasto futuro y para desarrollar un pronóstico detallado de la financiación y el gasto durante un período de tiempo específico. Esto incluye captación y uso de información de desempeño para evaluar la eficacia de los programas y elaborar las prioridades presupuestarias y las formas jurídicas y de gestión (asignación y sub-adjudicación) para lograr resultados consistentes con el presupuesto formulado.
A01.04.04	Auditoría financiera	Software utilizado para la gestión de auditorías financieras.
A01.04.05	Contabilidad general	Software que soporta contabilidad de activos, pasivos, saldos de fondos, ingresos y gastos asociados con el mantenimiento de los fondos federales y estatales de acuerdo con las normas aplicables.
A01.04.06	Nómina	Software que es compatible con la administración y la determinación de la compensación de los empleados
A01.04.07	Viajes	Software que es compatible con las actividades relacionadas con la planificación, preparación y seguimiento de los gastos de viaje relacionados con la organización. Esto puede incluir a empleados y otras personas que apoyan el trabajo del gobierno.
Área: (A01.05) Gestión de subvenciones		
A01.05.01	Administración de subvención	Software que es compatible con la administración y el seguimiento de subvenciones.
A01.05.02	Anuncio de subvención	Portal que publica mensajes y convocatorias de becas que se financiarán.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	6 de 19	

A01.05.03	Recepción de Solicitudes de subvención	Portal para la recepción de propuestas de subvención.
A01.05.04	Revisión de subvenciones	Software que es compatible con el proceso de revisión de las subvenciones.
Área: (A01.06) Administración de personal		
A01.06.01	Planificación y asignación de recursos	Software que soporta los procesos para identificar personal competente necesario para cumplir con los objetivos estratégicos de la organización y para el desarrollo de las estrategias para cumplir con estos requisitos. El software también soporta los procedimientos de captación y selección de empleados de alta calidad, productivos con las habilidades y competencias adecuadas, de conformidad con los principios del sistema de méritos. Esto incluye el desarrollo de un plan y estrategia para proveer de personal; el establecimiento de un enfoque de evaluación al solicitante; anunciando de vacante, el abastecimiento y la evaluación de candidatos contra los requisitos de competencia para la posición; iniciar las actividades de pre-empleo; y la contratación de empleados.
A01.06.02	Gestión de habilidades	Software que soporta la gestión de las competencias de los empleados en la entrega de productos o servicios.
A01.06.03	Gestión de equipos y organizaciones	Software que soporta la estructura jerárquica y la identificación de empleados dentro de los distintos subgrupos de una organización.
Área: (A01.07) Gestión de Recursos Humanos		
A01.07.01	Premios	Software que soporta la administración de bonificación y programas de premios monetarios. También incluye el software utilizado para diseñar, desarrollar e implementar programas de pago por compensación de rendimiento para reconocer y premiar alto rendimiento, con las dos bases aumentos salariales y el pago de bonos de rendimiento.
A01.07.02	Beneficios	Software que soporta el diseño, desarrollo e implementación de programas de beneficios para empleados. Esto incluye

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	7 de 19	

		establecer y comunicar programas de beneficios, acciones ventajas de tratamiento, e interactuar según sea necesario con proveedores de beneficios.
A01.07.03	Educación / Formación	Software que soporta el diseño, desarrollo y aplicación de un enfoque integral de desarrollo y formación de los empleados para asegurar que estos tengan las competencias adecuadas.
A01.07.04	Gestión de empleados	Software que gestiona la información y archivos del personal
A01.07.05	Personal de staff	Software que soporta los procedimientos de captación y selección de empleados de alta calidad y productividad con habilidades y competencias adecuadas, de conformidad con los principios del sistema de mérito. Esto incluye el desarrollo de una estrategia y un plan de dotación de personal, y el establecimiento de una evaluación del solicitante
A01.07.06	Jubilación	Software que apoya el desarrollo de las políticas y la gestión de las prestaciones de jubilación, beneficios de pensiones y seguridad de los ingresos para los jubilados.
A01.07.07	Tiempo y asistencia	Software que soporta los procesos para apoyar la presentación, aprobación y ajuste de horas de los empleados.
Área: (A01.08) Legal		
A01.08.01	Manejo de conflictos	Software que es soporta los procedimientos de negociación, mediación o arbitraje.
A01.08.02	Expediente y calendario	Software que soporta la gestión de la programación de recursos legales.
A01.08.03	Descubrimiento electrónico	Software de apoyo en el análisis e intercambio de los datos almacenados, incluido el análisis forense digital.
Área: (A01.09) Seguridad física		
A01.09.01	Gestión de materiales peligrosos	Software que soporta la gestión de, y mecanismos para la interacción y la supervisión del control de armas biológicas, químicas, radiológicas y materiales y desechos. Esto incluye abordar la identificación de materiales que necesitan manejo

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	8 de 19	

		y procesos especiales para minimizar el riesgo de su uso inseguro y eliminación inadecuada.
A01.09.02	Vigilancia Radiológica	Software que soporta la medición y vigilancia de riesgos de radiación para proteger a personas y bienes.
A01.09.03	Acceso físico	Software para regular la entrada a instalaciones y oficinas de gobierno.
Área: (A01.10) Gestión de Propiedades y Activos		
A01.10.01	Instalaciones	Software que soporta la gestión de servicios, que incluyen el mantenimiento, administración, certificación y operación de edificios de oficinas que son posesiones del gobierno estatal.
A01.10.02	Inventario	Software que soporta el seguimiento de la información relacionada con los bienes y recursos adquiridos con respecto a la cantidad, calidad y ubicación.
A01.10.03	Logística y Transporte	Software que apoya los procesos de planificación y seguimiento del personal y sus recursos en relación con su disponibilidad y ubicación.
A01.10.04	Reserva de medios e instalaciones	Software que soporta los procesos para el seguimiento y aseguramiento del uso de medios e instalaciones.
A01.10.05	Gestión de almacenes	Software que controla el movimiento, almacenamiento, envío y recepción de materiales.
Área: (A01.11) Gestión de seguridad		
A01.11.01	Pistas y registros de auditoría	Software que apoya en la identificación y seguimiento de las actividades dentro de una aplicación, sistema o red.
A01.11.02	Gestión de identidad	Software que identifica a individuos en un sistema y controla el acceso a los recursos mediante la colocación de restricciones a las identidades establecidas.
A01.11.03	Administración de incidentes	Software que proporcionar una respuesta activa y remediación de un incidente de seguridad que ha permitido el acceso no autorizado a un sistema de información del gobierno.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	9 de 19	

A01.11.04	Detección de intrusiones	Productos de hardware o software que recopilan y analizan información de diversas áreas dentro de un ordenador o una red para identificar posibles fallos de seguridad, que incluyen tanto las intrusiones (ataques desde fuera de las organizaciones) y el mal uso (ataques desde dentro de las organizaciones.)
Área: (A01.12) Gestión de sistemas		
A01.12.01	Gestión de fallos	Software que detecta, aísla y corrige fallos de funcionamiento en una red de telecomunicaciones y compensa los cambios ambientales. Esto incluye el mantenimiento y el examen de los registros de errores, aceptar y actuar sobre las notificaciones de detección de errores, búsqueda e identificación de fallas, la realización de secuencias de pruebas de diagnóstico, para corregir, informar las condiciones de error, y la localización y búsqueda de errores mediante el examen y la manipulación de la información de base de datos.
A01.12.02	Gestión de licencias	Software que soporta la gestión de licencias empresarial. Es compatible con la adquisición, actualización y seguimiento de contratos de uso de software y aplicaciones, programas desarrollados, y componentes
A01.12.03	Supervisión	Software que registra continuamente el rendimiento, la utilización de la capacidad, el rendimiento del hardware o software y proporciona una notificación acerca de las desviaciones de la normalidad.
A01.12.04	Distribución de software	Software que soporta distribución de software, propagación, instalación y actualización de programas informáticos, aplicaciones y componentes escritos.

Dominio: (A02) Componentes de aplicación
programas de software autónomo que puede agregarse o configurados para el apoyo (o contribuir a la consecución de) muchos objetivos de negocio diferentes
Área: (A02.01) Análisis, informes y estadísticas

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	10 de 19	

A02.01.01	Informes ad hoc	Herramientas de software que apoyan la creación y visualización de informes diseñados y estructurados de forma individual con acceso de autoservicio a los datos significativos.
A02.01.02	Cuadro de Mando Integral	Informe estructurado semi-estándar, apoya con métodos de diseño probados y herramientas de automatización, que puede ser utilizado por los administradores para realizar un seguimiento de la ejecución de las actividades del personal bajo su control y para controlar las consecuencias derivadas de estas acciones.
A02.01.03	Inteligencia de Negocio	Software para apoyar la identificación, extracción y análisis datos de negocio, tales como métricas de rendimiento y costo para apoyar una mejor toma de decisiones.
A02.01.04	Apoyo a las decisiones	Software que es compatible con las actividades de toma de decisiones de la organización. Apoya la gestión, operaciones y planificación de una organización y ayuda a tomar decisiones, que pueden ser rápidamente cambiante y no se especifica fácilmente con antelación.
A02.01.05	Bajo demanda	Herramientas de software que apoyan la estimación de la cantidad de un producto o servicio que va a ser necesaria.
A02.01.06	Forenses	Software que apoya la práctica de recolección, retención, y análisis de datos relacionados con la informática para fines de investigación de una manera que mantiene la integridad de los datos.
A02.01.07	Matemático	Software que proporciona un entorno para el análisis estadístico, modelos predictivos y descriptivos, minería de datos, predicción, optimización, simulación.
A02.01.08	Procesamiento analítico en línea (OLAP)	Software que es compatible con el proceso para responder con prontitud a consultas multidimensionales analíticos y permitir a los usuarios analizar de forma interactiva datos multidimensionales desde múltiples perspectivas. Un OLAP consiste en tres operaciones analíticas básicas: la consolidación, drill-down, y cortar y rebanar.
A02.01.09	Gestión de la cartera	Software que proporciona capacidades para apoyar la administración de un grupo de inversiones mantenidas por una organización.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	11 de 19	

A02.01.10	Simulación	Software que ayuda a manipular la información para identificar patrones y crear posibles cambios.
A02.01.11	Informes estandarizados	Software que apoya la creación y visualización de informes estándar con acceso de autoservicio a datos significativos.
A02.01.12	Análisis estadístico	Software que soporta la recopilación, organización, análisis e interpretación de datos.
A02.01.13	Recopilación de Datos Encuesta	El software que permite métodos para recoger información de una muestra de individuos de una manera sistemática para la investigación empírica en ciencias sociales, mercadotecnia y estadísticas oficiales.
Área: (A02.02) Gestión de datos		
A02.02.01	Copia de seguridad y recuperación de datos	Software que crea copias de los datos que se pueden usar para restaurar el original después de un evento de pérdida de datos o para restaurar y estabilizar los conjuntos de datos a un estado coherente, deseado.
A02.02.02	Extracción, transformación y carga	Software que soporta la extracción de datos de una base de datos, la manipulación y el cambio a un formato diferente y la población de otra base de datos con los datos transformados.
A02.02.03	Integración e intercambio de datos	Servicios de software que permiten que elementos de aplicaciones distribuidas interoperen y software desarrollado que facilita dicha integración. Estos elementos pueden compartir la función, el contenido y las comunicaciones a través de entornos informáticos heterogéneos.
A02.02.04	Gestión del ciclo de vida de datos	Software que apoya políticas para gestionar el flujo de datos de un sistema de información durante todo su ciclo de vida: desde la creación y el almacenamiento inicial hasta el momento en que se vuelve obsoleto y se elimina.
A02.02.05	Gestión de la calidad de los datos	Software para asegurar que los datos son aptos para usos operativo, toma de decisiones y planificación y para garantizar la coherencia interna de los datos.
A02.02.06	Data Warehouse & Data Mart	Base de datos utilizado para la presentación de informes y análisis, donde los datos cargados en el almacenados son tomados de sistemas transaccionales.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	12 de 19	

A02.02.07	Sistema de administración de base de datos	Software que soporta el almacenamiento, modificación, extracción y búsqueda de información dentro de una base de datos.
A02.02.08	Directorio	Software que soporta listas de empleados y su ubicación.
A02.02.09	Gestión de datos maestros	Software que soporta un conjunto de procesos y herramientas que definen y gestionan las entidades de datos no transaccionales de una organización, que puede incluir datos de referencia coherente. Tiene el objetivo de proporcionar procedimientos para la recolección, compilación, comparación, consolidación, asegurar la calidad y difusión de dichos datos en toda la organización para asegurar la consistencia y control en el mantenimiento y la continua utilización de esta información.
A02.02.10	Gestión de metadatos	Software que soporta el mantenimiento y administración de datos que describe los datos.
Área: (A02.03) Ambiente y herramientas de desarrollo		
A02.03.01	Entorno de desarrollo integrado	Software que proporciona facilidades completas a los programadores informáticos para el desarrollo de software.
A02.03.02	Bibliotecas	Colección de recursos utilizado para desarrollar software que puede incluir código pre-escrito y subrutinas, clases, especificaciones de valor y tipo.
A02.03.03	Gestión de la Configuración de Software	Software para el seguimiento y control de cambios en el software, incluyendo el establecimiento de líneas base y de control de revisiones
A02.03.04	Kit de desarrollo de software	Herramientas de desarrollo de software que permiten la creación de aplicaciones para un determinado paquete de software, plataforma de hardware, equipo de cómputo, consola de videojuegos, sistema operativo o plataforma similar.
A02.03.05	Kit de herramientas de innovación de usuario	kit de herramientas de software basadas en la idea de que los fabricantes poseen el conocimiento de las posibilidades de soluciones, mientras que los usuarios poseen el conocimiento acerca de las necesidades.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	13 de 19	

A02.03.06	Herramientas de validación	Herramientas de software que validan páginas web por accesibilidad y corrección sintáctica de código.
Área: (A02.04) Gestión documental y de contenidos		
A02.04.01	Imágenes de documentos y OCR	Software que es compatible con el escaneo de documentos y la interpretación de imágenes en texto.
A02.04.02	Biblioteca de documentos	Repositorio de documentos, cartas, discursos, sitios web, libros, o artículos para ser compartido.
A02.04.03	Sistema de gestión de documentos	Software utilizado para registrar, guardar y recuperar documentos electrónicos y / o imágenes de documentos de papel. Por lo general es capaz de hacer el seguimiento de las diferentes versiones creadas por diferentes usuarios.
A02.04.04	Gestión de formularios	Software que soporta la creación, modificación y uso de documentos físicos o electrónicos que se utilizan para capturar información.
A02.04.05	Editor de mash-up	Software que utiliza y combina datos, presentaciones o funcionalidad de dos o más fuentes para crear nuevos servicios. Las principales características del mash-up son una combinación, visualización y agregación.
A02.04.06	Gestión de registros	Software que soporta la gestión y la administración de información con el fin de facilitar la comunicación y la información de archivo.
A02.04.07	Gestión de Contenidos Web	Software que apoya en la creación, revisión, aprobación de contenido, el etiquetado y agregación, publicación y entrega de contenido y entrega
Área: (A02.05) Gestión del conocimiento y descubrimiento		
A02.05.01	Categorización	Software que apoya la creación y mantenimiento de relaciones entre entidades de datos, estándares de nomenclatura y clasificación y permite la clasificación de datos e información en capas o tipos específicos en apoyo a una organización.
Área: (A02.06) Información geoespacial		
A02.06.01	Cartografía	Software que apoya la creación de mapas.

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	14 de 19	

A02.06.02	Colección y manipulación de fotografías satelitales y aéreas	Software que soporta la modificación o análisis de información de imágenes.
A02.06.03	Análisis de Datos Geospaciales	Soporta la aplicación de análisis estadístico y otras técnicas de información a los datos geográficos
A02.06.04	Recopilación de Datos Geospaciales	Software que apoya colecciones y la gestión de la información geoespacial.
A02.06.05	Imágenes	Software que apoya la gestión de colecciones de información satelital y fotografías aéreas.
Área: (A02.07) Gestión y descubrimiento de conocimiento		
A02.07.01	Minería de datos	Software que apoya en el descubrimiento eficiente de patrones y relaciones valiosas y no evidentes dentro de una gran colección de datos.
A02.07.02	Recuperación de información	Software que proporciona acceso a datos e información para ser usado por una organización y grupos de interés.
A02.07.03	Captura de conocimiento	Software que facilita la captura de datos e información.
A02.07.04	Distribución y entrega de conocimiento	Software que soporta la transferencia de conocimiento al usuario final.
A02.07.05	Modelado	Software para desarrollar descripciones que expliquen adecuadamente los datos pertinentes para efectos de predicción, detección de patrones, exploración u organización en general de los datos.
Área: (A02.08) Middleware		
A02.08.01	Enterprise Service Bus	Software utilizado para diseñar e implementar la interacción y comunicación entre aplicaciones que interactúan mutuamente en una arquitectura orientada a servicios (SOA).

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	15 de 19	

A02.08.02	Mensajería	Software que permite pasar mensaje de información entre diferentes sistemas y activos de TIC que utilizan diferentes tecnologías de comunicación.
A02.08.03	Descripción de servicio o interface	Software que habilita varios servicios SOA. Está diseñado para ser interrogado por mensajes SOAP y proporcionar acceso a documentos WSDL que describen los protocolos de conexión y el formato de mensajes necesarios para interactuar con los servicios web que figuran en su directorio.
Área: (A02.09) Gestión y automatización de procesos		
A02.09.01	Gestión de Procesos	Software que permite a las organizaciones abstraer los procesos de negocio y apoyar el enfoque de gestión a través del uso adecuado de la tecnología y la reducción de los silos organizacionales y tecnológicos. Aplicaciones y software BPM incluyen elementos tales como: Motor de Procesos, Análisis de negocio, gestión de contenidos y herramientas de colaboración.
A02.09.02	Gestión de Reglas de Negocio	Software utilizado para definir, implementar, ejecutar, supervisar y mantener la variedad y complejidad de la lógica de decisión que es utilizado por los sistemas operativos dentro de una organización o empresa. Esta lógica, también conocido como las reglas de negocio, incluye políticas, requisitos y sentencias condicionales que se utilizan para determinar las acciones tácticas que tienen lugar en las aplicaciones y sistemas.
A02.09.03	Gestión de Casos	Software que gestiona el ciclo de vida de una reclamación o investigación concreta dentro de una organización para incluir la creación, enrutamiento, localización, asignación y el cierre de un caso, así como la colaboración entre los responsables del asunto
A02.09.04	Gestión del cambio	Software que controla el proceso de actualización o modificación en los procesos de documentos, software o procesos existentes de una organización.
A02.09.05	Gestión de la configuración	Software que controla los entornos de hardware y software, así como los documentos de una organización.
A02.09.06	Resolución de conflictos	El software que apoya la conclusión de conflictos o diferencias dentro de la organización

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	16 de 19	

A02.09.07	Gestión de gobernabilidad y la política	Software es apoya en decisiones, acciones, reglas de negocio y otros asuntos que rigen una organización
A02.09.08	Seguimiento de procesos	Software que supervisa las actividades
A02.09.09	Gestión de proyectos	Software que proporciona capacidades para la estimación de costos y la planificación, programación, control de costos y gestión de presupuestos, asignación de recursos, colaboración, comunicación, gestión de calidad y sistemas de documentación o de la administración, que se utilizan para hacer frente a la complejidad de los grandes proyectos.
A02.09.10	Gestión de la calidad	Software que garantiza que un producto es coherente basada en la planificación de la calidad, control de calidad, aseguramiento de la calidad y mejora de la calidad.
A02.09.11	Gestión de requisitos	Software utilizado para documentar, analizar, priorizar y ponerse de acuerdo sobre los requisitos para una iniciativa y comunicarse con las partes interesadas pertinentes.
A02.09.12	Gestión de riesgos	Software que permite a los planificadores abordan explícitamente la incertidumbre mediante la identificación y generación de métricas, el establecimiento de parámetros, priorizar y desarrollar medidas de mitigación y seguimiento del riesgo.
Área: (A02.10) Productividad		
A02.10.01	Dibujo	Software utilizado para crear o editar un objeto gráfico.
A02.10.02	Presentación	Software utilizado para mostrar información, normalmente en forma de una presentación de diapositivas.
A02.10.03	Hoja de cálculo	Software utilizado para crear, actualizar y / o leer una matriz bidimensional de filas y columnas.
A02.10.04	Procesamiento de textos	Software utilizado para la composición, edición, formato y / o posiblemente la impresión de material de impresión.
Área: (A02.11) Controles de seguridad		

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	17 de 19	

A02.11.01	Autenticación y autorización	Software que es utilizado para la obtención de información sobre los usuarios que intentan iniciar sesión en un sistema o aplicación con fines de seguridad y la validación.
A02.11.02	Firma digital	Software para usar y administrar la firma electrónica
A02.11.03	Cifrado	Software para convertir texto claro a texto cifrado mediante el uso de un algoritmo criptográfico.
A02.11.04	Protección de virus	Software utilizado para prevenir, detectar y eliminar programas auto-replicantes que se ejecutan y se propagan mediante la modificación de otros programas o archivos.
Área: (A02.12) Comunicación y colaboración unificada		
A02.12.01	Calendario	Software que proporciona a los usuarios una versión electrónica de un calendario, una agenda, libreta de direcciones y / o lista de contactos.
A02.12.02	Email	Software que soporta la transmisión de notas y mensajes a través de una red.
A02.12.03	Gestión de eventos y noticias	Software que proporciona a los usuarios contenido actualizado con frecuencia al que se suscriben.
A02.12.04	Mensajería instantánea	Software que soporta comunicaciones de texto, voz y / o de vídeo entre dos o más usuarios.
A02.12.05	Software social	Software que soporta la captura, almacenamiento y presentación de comunicación, por lo general por escrito, pero puede incluir audio y vídeo. Las herramientas manejan la interacción entre un par o grupo de usuarios. Se centran en establecer y mantener una conexión entre los usuarios, facilitando la mecánica de la conversación.
A02.12.06	Gestión de distribuciones (RSS Feeds)	Una familia de formatos web utilizada para publicar obras frecuentemente actualizadas, tales como entradas de blogs, titulares de noticias, audio y video, en un formato estandarizado.
Área: (A02.13) Visualización		

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	18 de 19	

A02.13.01	Graficas	Software para desarrollar una representación gráfica de datos en los que estos están representados por símbolos tales como barras, líneas, puntos, rebanadas, tamaño, etc.
A02.13.02	Diseño Asistido por Computadora (CAD)	Software que soporta el uso de la tecnología informática para el proceso de diseño y documentación.
A02.13.03	Mapeo de datos	El software que soporta el proceso de creación mapas de datos entre dos modelos de datos distintos. Mapeo de datos se usa como un primer paso para una amplia variedad de tareas de integración de datos.
A02.13.04	Diseño	El software que permite a una persona para manipular imágenes visuales estáticas, animados o vídeo.
A02.13.05	Mapas conceptuales	Software que se utiliza para crear diagramas de relaciones entre conceptos, ideas u otras piezas de información.
A02.13.06	Multimedia	Software para administrar, desarrollar y manipular contenido a partir de una combinación de formas diferentes como texto, audio, imágenes fijas, animación, vídeo, o interactividad.
A02.13.07	Fotográfico	Software que soporta la captura, almacenamiento y manipulación de imágenes fotográficas.
Área: (A02.14) Acceso web		
A02.14.01	Portal	Software que proporciona la vista central para administrar y proporcionar acceso a proyectos y documentos.
A02.14.02	Buscador	Software que incluye funciones de consulta, recordar clasificaciones, clasificar y compara patrones.
A02.14.03	Navegador web	Software utilizado para localizar, recuperar y mostrar el contenido en la World Wide Web, incluyendo páginas web, imágenes, vídeo y otros archivos.

Dominio: (A03) Interface
Protocolos utilizados para la transferencia de información entre los sistemas
Área: (A03.01) Interfaz de aplicación

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	TAXONOMÍA DEL MODELO DE REFERENCIA DE APLICACIONES	Código		 EDOMEX DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.
		Revisión	0	
		Fecha		
		Página	19 de 19	

A03.01.01	API	Especificación basada código fuente destinada a ser utilizada como una interfaz de los componentes de software para comunicarse entre sí. Una interfaz de programación de aplicaciones (API) puede incluir especificaciones sobre las rutinas, estructuras de datos, clases de objetos y variables.
A03.01.02	FTP	Protocolo de red estándar que se utiliza para transferir archivos de un host a otro a través de una red basada en TCP, tal como Internet. Protocolo de transferencia de archivos (FTP) se basa en una arquitectura cliente-servidor y utiliza conexiones separadas de control y datos entre el cliente y el servidor.
A03.01.03	REST	Representational State Transfer (REST) es un estilo de arquitectura de software para sistemas hipermedia distribuidos como la World Wide Web.
A03.01.04	SOAP	Simple Object Access Protocol (SOAP) es un para el intercambio de información estructurada en la implementación de Servicios Web en redes informáticas. Se basa en el lenguaje de marcado extensible (XML) para su formato de mensaje, y por lo general se basa en otros protocolos de capa de aplicación, en particular el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) y el protocolo simple de transferencia de correo (SMTP), para la negociación y transmisión de mensajes.
A03.01.05	XML	Extensible Markup Language (XML) define un conjunto de reglas de codificación de documentos en un formato que es a la vez legible por el humano y por la máquina. Se define en la especificación XML 1.0 producido por el World Wide Web Consortium (W3C), y varias otras especificaciones relacionadas, todos los estándares son abiertos y gratuitos.

7 Bibliografía

Federal Enterprise Architecture Framework Version 2